

**CMAS –RP RELATÓRIO 2023****RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES REFERENTE AO ANO DE 2023 APRESENTADO  
AO CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - RIBEIRÃO PRETO****I- DADOS GERAIS****OS DADOS GERAIS DA OSC SÃO DECLARATÓRIOS REFERENTE AO PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO PARA 2023, AS ALTERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DEVEM SER INFORMADAS NESTE RELATÓRIO.****1.1 UNIDADE EXECUTORA**Unidade Executora/Razão Social  
Associação Programa de Mãos EstendidasC.N.P.J.  
11.891.829/0001-48Endereço  
Rua José Aissum, 829– Parque dos Bandeirantes(DDD) Telefone/Fax  
(16) 3236.1709Cidade  
Ribeirão PretoUF  
SPCEP  
14.090-34  
3E-mail Institucional  
pmesecretaria02@gmail.comNome do responsável pela Unidade  
Elcio Carlos Beletti FilhoC.P.F.  
411.385.398-30

Data de Nascimento 19.05.1997

R.G. /Órgão expedidor. Cargo

Presidente

E-mail do responsável

e.beletti@outlook.com

Endereço completo

CEP

(DDD) Tel./Celular do Responsável

Rua Zilda de Souza Rizzi, 751, Apto.11, Bloco B, Torre

14.093-010

(16) 99173 5748

1 – Jardim Interlagos

**1.2 IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA**

Não (x) Sim ( ) Identifique

**1.3 IDENTIFICAÇÃO DO TÉCNICO RESPONSÁVEL** Caso houve alteração do(s) Técnico(s) Responsável(eis) em 2023 especifique por período o(s) Técnico(s) Responsável (eis)NOME  
Cindy G. Alves AlvarengaFORMAÇÃO  
Serviço Social/  
GRESS 72.048CARGA HORÁRIA  
SEMANAL  
20hInício  
01/04/20  
23Término  
30/12/2023

PJ

#### **1.4 INFORME FINALIDADE ESTATUTÁRIA DA ENTIDADE SOCIAL:**

“1. Promover o princípio da igualdade tal como consagrado na Convenção dos Direitos Humanos, na Constituição da República Brasileira e em outros documentos e tratados nacionais e artigo 2º internacionais que garantam a dignidade da pessoa humana e a igualdade de gênero;

2. Desconstruir e eliminar todas as formas de discriminação, assim como todas as formas de violência contra as mulheres, exclusão social e violência com base no gênero, na etnia, na nacionalidade, na orientação sexual, na diversidade funcional e na idade, entre outros aspectos, como a violência doméstica e familiar; 3. Combater a pobreza e a precariedade, bem como outras vulnerabilidades sociais impeditivas do usufruto e exercício de direitos fundamentais;



4. Construir referenciais de informação, formação, de avaliação e de intervenção que concorram para a implementação de medidas efetivas de combate a todas as formas de discriminação, exclusão social e violência enunciadas no item anterior;
5. Desenvolver e publicar estudos científicos e outros textos de natureza pedagógica e organizar eventos acadêmicos, pedagógicos e de raiz cultural, social e artística, com vistas a produzir e a disseminar conhecimento sobre as questões da igualdade de gênero;
6. Construir e desenvolver redes e grupos de trabalho, em nível nacional e internacional, no sentido da partilha e da troca de boas práticas em matéria de igualdade de gênero;
7. Mobilizar a sociedade civil para o envolvimento em ações e projetos individuais e coletivos que visem a promoção da igualdade de gênero nas suas diferentes vertentes;
8. Contribuir para o desenvolvimento de políticas públicas promotoras da igualdade de gênero, fortalecendo o debate sobre questões de gênero junto à rede de atendimento local, promovendo reuniões ampliadas, grupos, rodas de conversa e palestras;
9. Articular com os órgãos de comunicação social apoiando a difusão de narrativas midiáticas que fomentem a igualdade de gênero nas suas diferentes vertentes;
10. Apoiar e realizar pesquisas em temas ligados à saúde, além de administrar e manter hospitais, clínicas e centros de referência em saúde e promover a assistência à saúde;
11. Promover os direitos à saúde e prestar assistência à comunidade para o exercício desses direitos;
12. Ofertar orientação e atendimento psicológico, psiquiátrico e jurídico a crianças, adolescentes, adultos e idosos, sendo certo que, no caso deste último atendimento, será apenas e tão somente orientação, não sendo permitido qualquer ajuizamento de ações;
13. Elaborar, executar e/ou viabilizar projetos para a promoção da saúde, do desenvolvimento sustentável e da cidadania empresarial na área da saúde;
14. Promover a educação na área da saúde, por meio da difusão de conceitos, direitos e práticas de saúde para crianças, jovens, adultos e idosos para uma vida mais saudável;
15. Desenvolver e/ou apoiar o desenvolvimento de estudos e pesquisas científicas nas áreas de medicina comunitária, social, ambiental, entre outras;
16. Colaborar com entidades públicas, privadas e o terceiro setor no planejamento e execução de projetos nas áreas de saúde, sanitária e de sustentabilidade;
17. Apoiar e participar da elaboração de políticas públicas e de projetos de lei que envolvam temas de saúde e sustentabilidade;
18. Promover ações em defesa do direito à informação e acesso à saúde;
  
19. Elaborar, executar e/ou viabilizar projetos em áreas que abrangem de forma ampla os conceitos de saúde, bem-estar e desenvolvimento do ser humano, tais como segurança alimentar, higiene, consumo, entomologia e patrimônio cultural em saúde da população;
20. Apoiar e realizar projetos de educação para o empreendedorismo;
21. Ofertar atendimento psicossocial às mulheres vítimas de violência doméstica, através de ações de acolhida, grupos, visitas domiciliares e encaminhamentos para a rede de serviços do município;
22. Ofertar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para as famílias atendidas, visando a convivência, o diálogo, a sensibilização para questões da comunidade, o empoderamento e a autonomia;
23. Promover ações e projetos que combatam a inacessibilidade ou a acessibilidade limitada à educação, à saúde e à participação cultural, assistência social, cívica e política de pessoas e grupos socialmente vulneráveis, como as crianças e jovens em risco, as mulheres, refugiados/as, portadores/as de deficiência, idosos/as, trabalhadores/as do sexo, vítimas de tráfico, pessoas lésbicas, gays, bissexuais, trans e intersexo (LGBTI), as comunidades imigrantes entre outras;
24. Realizar ações que visem a reconstrução de projetos de vida junto às pessoas acompanhadas pelos projetos;
25. Oferecer atendimento psicossocial às crianças, adolescentes, adultos e idosos que estejam inseridos em núcleos familiares violentos em atendimento no PME, através de ações de acolhida, grupos, visitas domiciliares e encaminhamentos para a rede de serviços do município;
26. Promover ações de educação continuada e de sensibilização junto aos agressores de mulheres e crianças, através da realização de grupos na sede do PME e nos presídios;
27. Criar/implementar serviços e estruturas de atendimento e apoio a pessoas e a grupos com especial vulnerabilidade, suas famílias e pessoas significativas;

**Programa de Mãos Estendidas - P.M.E**  
Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP  
Telefone: 32361709



28. Apoiar mulheres em situação de vulnerabilidade socioeconômica para que tenham acesso aos programas de transferência de renda, benefícios previdenciários, cursos e capacitações voltados à geração de renda, com vistas a promover sua autonomia financeira e o desenvolvimento de suas potencialidades;
29. Ser o elo entre as pessoas atendidas pelos programas e empresas que possam contratá-las, gerando trabalho e renda, por meio da inserção destas pessoas no mercado de trabalho;
30. Estimular as diferentes formas de intercâmbio, interajuda e solidariedade, inclusive financeira, entre os associados, contribuindo para a circulação de informações, a consolidação e o diálogo com instituições similares de outros países e a informação sobre a atuação de agências governamentais e multilaterais de cooperação para o desenvolvimento;
31. Despertar no coletivo do PME o interesse e o envolvimento com assuntos de relevância local, favorecendo sua organização e a proposição de melhorias junto à realidade social, política, cultural e econômica das mulheres e suas comunidades;
32. Criar espaços de participação e integração entre as famílias das pessoas atendidas, colaborando para a criação de uma rede de apoio mútuo e de cooperação;
33. Incentivar e promover ações e políticas de gestão e assistência técnica de maneira permanente, planejada e continuada, na perspectiva da defesa e garantia de direitos, promoção da cidadania e enfrentamento das desigualdades sociais, profissionalização, geração de renda das famílias atendidas, tudo alinhado com os objetivos, princípios e diretrizes da Política Pública de Assistência Social e também junto às Políticas de Assistência Social, Saúde, Educação, Esporte, Cultura, Turismo, Educação, Habitação, Lazer e Meio Ambiente;
34. Buscar resoluções junto às esferas administrativas e judiciais para a proteção e a defesa de interesses coletivos das mulheres da comunidade;
35. Desenvolver e executar Programas de Educação Continuada em cursos “Lato Sensu” e “Stricto Sensu” nas áreas de atuação do PME;
36. Oferecer estágios para alunos de cursos técnicos, profissionalizantes, graduação, pós-graduação e correlatos sobre a temática de atuação da instituição;
37. Integrar as atividades do PME junto à Universidades, Faculdades de Educação Superior, Institutos, escolas de educação básica (ensino fundamental e médio), bem como escolas de formação técnica e profissionalizante, através do estabelecimento de Termo de Cooperação Técnica;
38. Criar mecanismos de monitorização informal de análise da violência, realizando pesquisas e outros tipos de captação de informação;
39. Gerir, assessorar, realizar consultorias, gerenciamento, conservação e manutenção de escolas municipais, estaduais e federais, bem como centros de educação infantil;
40. Socializar estudos, informações técnicas e legais junto aos órgãos públicos, empresas e terceiro setor que possam apresentar soluções alternativas de enfrentamento à violência de gênero e a formação crítica de grupos específicos, incluindo capacitação de gestores, trabalhadores e lideranças populares;
41. Elaborar projetos de captação de recursos visando a implementação dos objetivos da entidade e de outras Organizações do Terceiro Setor;
42. Fortalecer o debate sobre convênios, parcerias e contratos de gestão nas áreas de atuação do PME;
43. Promover o intercâmbio entre as organizações que buscam a ampliação do campo da cidadania, a constituição e expansão dos direitos fundamentais, a justiça e a consolidação de uma democracia participativa;
44. Consolidar a identidade das Organizações do Terceiro Setor municipais e regionais, afirmando a sua autonomia face ao Estado, aos partidos políticos, às Igrejas e aos movimentos populares, por meio de consultoria e assessoria, traçando estratégias para sua atuação e busca de recursos para sua manutenção;
45. Defender os interesses comuns de seus associados;
46. Combater todas as formas de discriminação racial, étnica e de gênero, enquanto obstáculos à construção da cidadania e à constituição dos direitos fundamentais;
47. Ser um instrumento de expressão, em âmbito municipal e regional, nacional e até internacional, das contribuições e propostas, opiniões e alternativas das Organizações do Terceiro Setor, frente ao desafio do desenvolvimento;
48. Promover a democratização do acesso a bens culturais, bem como oferecer atividades de fruição, experimentação e capacitação cultural;
49. Observar, acompanhar e apontar para a sociedade ações e práticas adotadas de forma contrária ou que infrinjam princípios éticos e legais, dentro do escopo de atuação e finalidades da Associação;
50. Realizar projetos e parcerias nas áreas de educação, cultura e saúde, conforme definidos em lei, com vistas à promoção da saúde e da sustentabilidade;

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E  
Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP  
Telefone: 32361709



51. Prestar serviços de consultoria e assessoria a entes públicos ou privados, destinados a promover melhorias na gestão das áreas de Assistência Social, Saúde, Educação, Esporte, Cultura, Turismo, Educação, Habitação, Lazer e Meio Ambiente.”

1.4.1 Houve alteração Não ( x ) Sim ( ) Qual:

**1.5 VALIDADE DOCUMENTOS PÚBLICOS E CREDENCIAMENTOS DE ACORDO COM ESPECIFICIDADES DE CADA OSC:**

	NÚMERO	VALIDADE
1. ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO Secretaria Municipal Fazenda	SPM2131592865	Em renovação
2. LAUDO BOMBEIROS	343454	12.04.2023
3. LICENÇA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Secretaria Municipal da Saúde) Obs.: obrigatório somente para Instituição de Longa Permanência – ILPI e Acolhimento Institucional não transitório por motivo de saúde	-	-
4. CEBAS - Assistência Social	235874.0027375/2020	-
5. CEBAS - Saúde	26.03.2026-	

6. CEBAS - Educação - - 7. Conselho Municipal da Criança e Adolescente - - 8. Conselho Municipal de Idoso - - 9. Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência - - 10. OUTROS: Identifique

**1.6 RECURSOS APLICADOS POR ÁREA DE ATUAÇÃO DURANTE 2023**



	<b>RH Pessoa Física</b>	R\$	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>Encargos Sociais</b>	R\$	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>RH Pessoa Jurídica</b>	R\$55.680,00	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>Gêneros alimentícios</b>	R\$2.000,00	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$ R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>Outros Serviços terceiros</b>	R\$6.000,00	R\$		R\$	R\$
	<b>Outros Materiais de Consumo</b>	R\$2.000,00	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$

## Página 5 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709



	<b>Locação de imóveis</b>	R\$	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>Locações diversas</b>	R\$	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>Utilidades públicas</b>	R\$3.180,00	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>Material permanente</b>	R\$	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>Outros Especificar</b>	R\$	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$
	<b>TOTAL</b>	R\$68.860,00	R\$	R\$ R\$ R\$ R\$	R\$	R\$

- 1- Recursos próprios: doações diretas de pessoas físicas e pessoas jurídicas  
 2- Emendas Parlamentares - o valor recebido por emendas deve ser lançado nesta coluna e indicada nesta mesma coluna a esfera concessora e a secretaria municipal gestora (por qual secretaria foi recebida).  
 3- Outros: Especificar valores e tipo, ex: Termos com prefeituras da região; Editais Privados; Bazar; Eventos, Nota Paulista, dentre outros

**1.7 RECURSOS HUMANOS**

Página 6 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709

**1.7.1 EQUIPE MÍNIMA/ DE REFERÊNCIA EXCLUSIVA AOS SERVIÇOS E PROGRAMAS**



**INSCRITOS NO CMAS-RP DURANTE 2023 (as OSCs que tem mais de um serviço ou oferta inscrito neste quadro somam todas os Cargos e CH dos serviços).**

**ATENÇÃO: INFORME DATA DE INÍCIO E SAÍDA\* (\*CASO SE APLIQUE)**

NOME	CARGO	FORMA	CH MANAL ormada alizada	REGIME CONTRATAT	
		ÇÃO Informa da	Realizad a	Informado	Realiz
Alexandra Correa do Nascimento	Assistente Social	Serviço Social 20h	20h	PJ	P
Ana Maria Gonçalves	Psicóloga	Psicologia 20h	20h	PJ	P
Barbara Garcia Sanches	Psicóloga	Psicologia 20h	20h	PJ	P
Beatriz Silva Santoro	Terapeuta Ocupacional	Terapia Ocupacional 20h	20h	PJ	P
Cindy G. Alves	Assistente Social	Serviço Social 20h	20h	PJ	P
Alvarenga Giovanna	Social	Psicologia 30h	30h	PJ	P
Fernandes Pieri	Psicóloga				

--	--	--	--	--	--

Marcia C Fernandes Pieri Coordenadora Geral Direito

PJ PJ  
40h 40h 01/01/2010 atual

Página 7 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP Telefone: 32361709



	Sandra H. Valladão	Arteterapeuta	Pedagogia 4h	4h	Voluntária	Vol
	Vladimir Marcheto	Psicólogo	Psicologia 4h	4h	Voluntário	
	Tecka Tojeiro	Pedagoga	Educadora Social 4h	4h	Voluntária	
	Lea Lima	Pedagoga	Educadora Social 4h	4h	Voluntária	

**TOTAL RH REGIME CLT SERVIÇOS E OFERTAS INSCRITOS NO CMAS R\$**

**TOTAL RH OUTRAS FORMAS CONTRATAÇÃO PARA SERVIÇOS E OFERTAS INSCRITOS**

**CMAS R\$ 55.680,00 TOTAL RH SERVIÇOS E OFERTAS INSCRITOS NO CMAS R\$**

#### 1.7.2 OUTROS PROFISSIONAIS DA OSC

##### QT CARGO FORMAÇÃO REGIME DE CONTRATAÇÃO

	1	Contador Superior Contabilidade
	1	Serviços Gerais Ensino Médio

**TOTAL REGIME CLT NAS DEMAIS ATIVIDADES DA OSC**

**TOTAL OUTRAS FORMAS DE CONTRATAÇÃO NA DEMAIS ATIVIDADES DA OSC**

**TOTAL PROFISSIONAIS DEMAIS ATIVIDADES DA OSC**

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709



**TOTAL VOLUNTÁRIOS**

Ribeirão Preto, 17/janeiro/2024 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
e assinatura Responsável Técnico Nome /Assinatura/ Representante Legal Nome

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709



**II - DO PLANO TÉCNICO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

PARA CADA SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO, DEVERÁ SER PREENCHIDO UM QUADRO “2. IDENTIFICAÇÃO” SENDO IDENTIFICADOS POR 2.1; 2.2; 2.3 e ETC. CONFORME A OSC TEM INSCRITO NESTE CMAS.

OBS. CASO A OSC TENHA ENCERRADO UM SERVIÇO, PROJETO OU BENEFÍCIO INSCRITO EM 2022 DEVE DESCREVÊ-LO INFORMANDO OS MOTIVOS.

**2. IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS (ENUMERE CADA OFERTA: 2.1; 2.2; 2.3 e etc.)**

**2.1 NOME TIPIFICADO/ CARACTERIZADO:** Associação Programa de Mãos Estendidas

**2.1.1 NOME FANTASIA SE HOVER:**

**2.1.2 TIPO**

- ( X ) Proteção Social Básica  
 ( ) Proteção Social Especial Média Complexidade  
 ( ) Proteção Social Especial Alta Complexidade  
 ( ) Assessoramento  
 ( ) Defesa e Garantia de Direitos

**2.1.3 ENDEREÇO CONFORME PLANO 2023**

a) Especifique: Rua José Aissum, 829- Parque Bandeirantes, Ribeirão Preto, CEP 14.090-370, Ribeirão Preto-SP. b) Houve alteração Não ( X ) Sim ( ) Identifique:

Página 10 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E  
 Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP  
 Telefone: 32361709

**2.1.5 RECURSOS**



**HUMANOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO, BENEFÍCIO INFORMADO NO PLANO 2023 E EFETIVADO**

NOME	CARGO FORMAÇÃO	CH SEMANAL Informada realizada		REGIME CONTRATAÇÃO	
		Informada	Realizada	Informado	Realizado
Alexandra Correa do Nascimento	Assistente Serviço Social Social	da 20h	20h	PJ	PJ
Ana Maria Gonçalves	Psicóloga Psicologia	20h	20h	PJ	PJ
Barbara Garcia Sanches	Psicóloga Psicologia	20h	20h	PJ	PJ

Beatriz Silva Santoro	Terapeuta Terapia	20h	20h	PJ	PJ
Cindy G. Alves Alvarenga	Ocupacio nal Ocupacional	20h	20h	PJ	PJ
Giovanna Fernandes Pieri	Assistente Serviço Social Social	30h	30h	PJ	PJ
Marcia C Fernandes Pieri	Psicóloga Psicologia  Coordena dora Geral Direito	40h	40h	PJ	PJ

## Página 11 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709



Sandra H. Valladão	Arteterap euta Pedagogia	4h	4h	Voluntária	
--------------------	--------------------------------	----	----	------------	--

## Página 12 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709



<b>2.1.6 PÚBLICO USUÁRIO DO SERVIÇO CONFORME PLANO 2023 E NÚMERO DE ATENDIDOS</b>
<b>POR FAIXA ETÁRIA:</b>

**FAIXA ETÁRIA PREVISTO REALIZADO**

0 - 6

7 - 15

16 - 17

18 - 29

30 - 59 X X

60 ou mais

Total

**POR LINHA DE ATUAÇÃO:****LINHA DE ATUAÇÃO COM PÚBLICO****PREVISTO REALIZADO****PRIORITÁRIO**

Adolescente

Criança e Adolescente

Idoso

Mulher X X

Pessoa com deficiência

Pessoas em situação de rua

Outros (especifique)

Total

**2.1.7 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DO USUÁRIO NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO CONFORME 2023**

a) Descreva conforme Plano de ação 2023

Será prioritariamente por encaminhamento da rede, demanda espontânea, busca ativa, encaminhamento do serviço do SUAS, demais políticas públicas (Saúde, Educação) e órgãos do sistema de garantia de direitos, e inclusão será feita, a partir da avaliação e discussão da equipe técnica.

b) Houve alteração Não ( X ) Sim ( ) Especifique:

**2.1.8 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO INFORMADA: 20 REALIZADA: 20****2.1.9 OBJETIVO GERAL**

a)Especifique:

Promover o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários através da oferta de um espaço de referência para o convívio grupal, familiar, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade e solidariedade como fator de proteção para garantia da qualidade de vida e emancipação social para enfrentamento de sua vulnerabilidade.

b)Foi alcançado Sim ( X ) Não ( ) Justifique:

**2.1.10 OBJETIVO(S) ESPECÍFICO(S)**

Preencha a tabela abaixo conforme Plano 2023 e indique se foram alcançados

Objetivos Específicos	Metas	Atividades	Resultados Esperados
<p>Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade de modo a contribuir na sua</p>	<p>50% das usuárias atendidas nos grupos;</p> <p>Em atendimentos individuais;</p>	<p>Atendimentos psicossociais individuais e visitas domiciliares acerca de direitos e deveres, dinâmica familiar, proposições de ações em conjunto, encaminhamentos e orientações para a Rede de Serviços;</p> <p>Orientações para a Rede de Serviços;</p> <p>Palestras sobre empregabilidade, autonomia financeira, protagonismo; atividades externas que envolvam as famílias das usuárias e a comunidade na qual estão inseridas.</p> <p>Reuniões e encontros com profissionais da rede socioassistencial e intersetorial para</p>	<p>Resolução das demandas apresentadas pelas usuárias acerca de direitos, deveres, orientações e encaminhamentos para a Rede de Serviços</p>

Página 14 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709



		<p>fortalecimento dos vínculos usuário-rede de serviços.</p>	
--	--	--	--

Possibilitar a ampliação do universo informacional, bem como estimular o desenvolvimento de

potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos;

Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social, ampliando seu espaço de atuação para além do território. Que 50 % das usuárias se apresentem nos grupos e participem das atividades

Que 50 % das usuárias se apresentem nos grupos e participem das atividades  
Compartilhamento de materiais educativos (textos, cartilhas, filmes, vídeos e reportagens);  
Confecção de trabalhos manuais e ou oficinas criativas, fortalecendo a potencialidade criativa das mulheres

Através do Grupo  
Qualidade de Vida serão realizadas atividades de convívio e de organização da vida cotidiana, de modo a melhorar a qualidade de vida das usuárias.  
Interação , Integração, Convívio, Leitura.  
Defesa e afirmação de direitos, desenvolvimento de capacidades e potencialidades das usuárias, com vista ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais

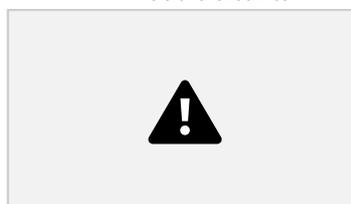
Direcionamento das mulheres para a promoção de qualidade de vida através da práticas positivas e de autocuidado, geração de informações que possam desenvolver suas potencialidades de crescimento pessoal/profissional, bem como desenvolvimento de habilidades.  
presença de mais de 50% nos grupos;  
As usuárias se mostraram decididas na afirmação e reconhecimento de seus direitos e deveres, com elucidação sobre viver com dignidade e fazer uso dos serviços oferecidos pela rede enfrentando com autonomia as primeiras vulnerabilidades apresentadas.

presença de mais de 50% nos grupos;  
As usuárias tiveram oportunidade de frequentar atividades de inteligência emocional, arteterapia, produção de texto e rodas de leituras, círculos de paz,



Arteterapia	x	x	x x	x	x	x	x	x	x	x
Violão			x x	x	x					
Dança					x	x	x	x	x	x
Artesanato	x	x	x x	x	x	x	x	x	x	
Curso Manicure					x	x	x	x	x	

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E  
 Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP  
 Telefone: 32361709



Ações Pontuais	x	x	x	x		x		x	x	x
----------------	---	---	---	---	--	---	--	---	---	---

b) Houve alteração Não ( x ) Sim ( ) Especifique e justifique:

As alterações que houveram foram superficiais, em nada alterando o objetivo geral e específico do PLANO de Trabalho apresentado. Apenas questões de alteração de dia e horário da atividade, e inserção de novos eventos a medida que as parcerias iam sendo fechadas com a organização.

Para todas as atividades planejadas foi cumprido os objetivos,

### **2.1.13 DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS DE REGISTROS PARA ACOMPANHAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO/AÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS**

a) Especifique conforme Plano 2023:

Relacionados aqui de acordo com as etapas, foram utilizados os seguintes instrumentos de registros e para acompanhamento do projeto/ações:

Na etapa de 'Inscrição', para que a inserção da usuária ocorresse, era agendado primeiro atendimento psicossocial com a equipe técnica, ocasião na qual se utilizou o instrumental "PAF".

Na etapa de 'presença'/participação', o instrumental 'Lista de Presença' era utilizado. Contava também no instrumental 'Evolução' a ocasião da participação ou não da usuária em determinada atividade.

Para registro e análise da 'interação' da usuária nos grupos e para o acompanhamento das mesmas, foram utilizados e observados os instrumentais 'Lista de presença', 'PAF' e 'ficha de evolução', preenchidos a cada atendimento e participação da usuária para registro das demandas, participação e intervenções da equipe.

Nos atendimentos da equipe técnica os dados colhidos e analisados eram relatados na ficha de evolução e no PAF, bem como as intervenções e encaminhamentos feitos pelos profissionais.

Para atendimentos jurídicos, foi utilizado o instrumental 'Ficha de Orientação Jurídica' onde era registrado a demanda jurídica da usuária e a intervenção/orientação da advogada.

Na ocasião onde foram realizadas doações, essas foram feitas mediante atendimentos com os técnicos e com o preenchimento do instrumental 'Termo de Doação'.

O instrumental 'Autorização do uso de imagem' foi utilizado pela equipe a fim de colher a autorização da usuária para que sua imagem pudesse ser divulgada em fotos ou vídeos nas redes sociais da Instituição.

O instrumental 'Avaliação' foi utilizado na etapa 'Avaliação e Monitoramento', que consistiu na aplicação do questionário semiestruturado a cada seis meses, a fim de verificar a qualidade da execução das atividades e dos atendimentos.

Nas visitas domiciliares, a equipe técnica composta de assistente social e psicóloga levavam o PAF para anotações complementares.

c) Houve alteração Não ( ) Sim ( x ) Especifique e justifique:

Anteriormente o instrumental utilizado para a etapa de Avaliação e Monitoramento era aplicado bimestralmente, contudo, pode-se perceber que dois meses é um espaço curto de tempo para aplicar um instrumental que visa avaliar o serviço executado a longo prazo. Sendo assim, a equipe considerou reestruturar a forma de avaliação e alterar o prazo para seis meses.

### 2.1.14 INFRAESTRUTURAS DISPONÍVEIS PARA A AÇÃO/PROJETO

a) Especifique conforme Plano 2023:

Para execução do Projeto, a infraestrutura necessária e disponível no P.M.E, para as ações foram: -Recepção

Página 17 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709



- Salas de Atendimento Individualizado (resguardar sigilo)
- Salas de Atividades Coletivas e Comunitárias
- Instalações Sanitárias
- Sala do Técnico Responsável
- Cozinha
- rampa de acessibilidade

b) Houve alteração Não ( x ) Sim ( ) Especifique e justifique:

### 2.1.15 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO CONFORME PLANO 2023

a) Especifique conforme Plano 2023:

O momento de monitoramento é realizado com o preenchimento de listas de presença, atualizações dos Planos de Atendimento nas visitas domiciliares, elaboração de relatórios mensais e entrevistas psicossociais com cada usuária e demais instrumentos necessários para a execução do serviço; quanto a avaliação do projeto se deu a cada seis meses (semestralmente) mediante aplicação do questionário\* semi-estruturado a fim de avaliar qualitativamente os serviços, abordar áreas de melhoria e apontar temas e atividades que gostariam de trabalhar.

b) Houve alteração Não (x) Resultado:

Sim ( ) Especifique alteração e resultado:

**2.1.16 RELAÇÃO DOS USUÁRIOS E OU FAMÍLIAS ATENDIDAS ESPECIFICADOS COM O Nº DE NIS (NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO SOCIAL) OU POR AVALIAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL - RESPONSÁVEL TÉCNICO DA**

**OSC EM ATENDIMENTO MÍNIMO DE 60% À USUÁRIOS DO SUAS PARA QUE A OSC MANTENHA SUA INSCRIÇÃO NO CMAS-RP.**

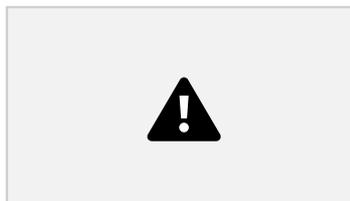
**USUÁRIOS PRIORIDADE SUAS**

Informe NIS:  
 12336104212  
 12364604534  
 12731172160  
 1274821217902  
 10794152608  
 21391177365  
 12057317015  
 1643666389501  
 10802932247  
 20733312335  
**QT: %: 10%**

A.S
C.F.O
E.S.C
I.C.L
J.D.S
J.C.O
K.P.C.P
M.C.S.S
P.M.J

Inici:
A.M.

<b>USUÁRIOS FORA DAS PRIORIDADES SUAS</b>	<b>VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS PELO TÉCNICO RESPONSÁVEL</b>
Iniciais do Nome:	
Ana Tereza L. Miranda	Desemprego
Adaiane Cristina da Silva	Justiça



Andreia Fernandes Motta	Justiça
Domenica Rodrigues Alves	Justiça
Dionice Rodrigues da Silva	Justiça
Gilda Helena Lago Graton	Financeira
Iracema Silva Filgueiras	Saúde Mental
Joice Garcia Creolezio da Silva	Financeira

Jocelane Gonçalves		Isolamento Social
Leni Lopes		IDOSA
Sandra Maria de Oliveira		PCD
<b>QT:</b>	<b>%: 10%</b>	

obs: várias usuárias embora sejam públicas da assistência social ainda não possuem CAD UNICO.

### 2.1.17 VISITA DE MONITORAMENTO DE ÓRGÃOS EXTERNOS GOVERNAMENTAIS

Recebeu? Não ( ) Sim ( X ) Especifique:

### 2.1.18 Descreva o funcionamento durante a pandemia, atividades que foram realizadas online, presenciais, dificuldades encontradas, estratégias de sucesso que garantiram o atendimento aos usuários da Assistência Social.

No período de isolamento social ocasionado pela pandemia e propagação do Coronavírus (COVID-19), em 2021, a Associação Programa de Mãos Estendidas executou o SCFV através da oferta de atividades grupais semanais na modalidade remota até o mês de setembro, passando a executar de forma híbrida (remota e presencial) a partir de outubro. As alterações na modalidade das atividades, embora desafiadoras para a equipe e para as usuárias, não impediram a execução das ações e a manutenção da qualidade das mesmas, uma vez que mantendo a abordagem dos temas segundo o interesse e demanda das mulheres, continuou a favorecer a socialização, a conquista da autonomia, o protagonismo, possibilitando a troca de experiências entre as participantes, a informação, a educação continuada e a valorização da vida. Frente a vulnerabilidade que toda a população atravessou nesse período por conta da Pandemia, o serviço potencializou a presença das usuárias nos grupos on line e com a participação e interação delas, os objetivos foram cumpridos com excelência, haja vista, a grande maioria das usuárias terem manifestado que o serviço amenizou a dor, a escassez, a tristeza, o medo que todas estavam sentindo por enfrentar situações tão inesperadas no âmbito pessoal, social e familiar.

As justificativas supracitadas foram alcançadas, uma vez que mesmo diante do contexto de pandemia, a oferta do Serviço foi ininterrupta. Todas as atividades realizadas pela Associação Programa de Mãos Estendidas não mediram esforços em manter a qualidade do serviço ofertado uma vez que toda equipe atuou com mais força e assertividade para que a adesão das usuárias e a qualidade dos encontros cumprissem os objetivos.

As demandas individuais, surgidas no decorrer das atividades, foram direcionadas para a equipe técnica, cujos atendimentos se deram presencialmente mediante agendamento prévio, respeitando-se as orientações e normativas de saúde. Outros atendimentos, entretanto, de acordo com a solicitação da própria usuária, foram realizados remotamente, por vídeo chamada de whatsapp, e quando necessário, foram encaminhadas para outros serviços.

Importante reforçar que a organização, exceto período de lock down, funciona diariamente das 8 às 17h, de segunda a sexta feira, com a presença das técnicas e da gestora social que além de coordenador, executa atividades administrativas e financeiras.

Retomamos as ações presenciais tão logo as autoridades concederam autorização.

No entanto, o grupo de WhatsApp permanece até hoje para recados, anúncios.

### 2.1.19 SUGESTÕES



O Município de Ribeirão Preto não executa SCFV para adultos ( gênero feminino) até o presente momento, assim como ofertado pela Associação Programa de Mãos Estendidas. Portanto, urge a abertura de CHAMAMENTO PÚBLICO para que , através de EDITAL, essa organização apresenta seu projeto para ser co-financiado pela Secretaria de Assistência Social.

Considere-se, para atender essa sugestão, o alto número de casos de violência doméstica e outras vulnerabilidades sofridas pelas mulheres, especialmente da população atendida pela organização.



\_\_\_\_\_  
Élcio Carlos Beletti Filho

Ribeirão Preto, 17 de  
janeiro de 2024

Presidente  
Programa de Mãos  
Estendidas



\_\_\_\_\_  
Cindy Gabrielli A. Alvarenga

Assistente Social  
CRESS 72.048

Página 20 de 20

Associação

Programa de Mãos Estendidas - P.M.E

Rua José Aissum, nº 829 - Castelo Branco Novo / Rib.Preto - SP

Telefone: 32361709